

Утверждаю:
 Председатель комитета по образованию:
 Э.А. Кулакова
 23.01.2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Гамбовская СОШ»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.1 Соответствие информации организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным ИПА	Внести корректировку в документы информирующие о деятельности организации	31.03.2020 30.06.2020 30.09.2020 30.12.2020	Несин В.Г., директор школы
Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте школы	Январь-декабрь 2020	Привалова Н.А., учитель
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Продолжить работу по улучшению материально-технической базы школы (замена окон, школьной мебели)	До 30.12.2020	Несин В.Г., директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ	Согласно дорожной карты до 2025 г	Несин В.Г., директор школы
Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить работу по созданию условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	31.05.2020	Несин В.Г., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	28.02.2020	Несин В.Г., директор школы
Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование)	Согласно годовому плану-графику	Абраменко Г.С., учитель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<ul style="list-style-type: none"> - продолжить работу по созданию положительно имиджа учреждения; - повышение качества образовательных услуг; - размещать и регулярно обновлять информацию о школе на официальном сайте учреждения и в 	30 августа 2020	Несина В.И., учитель Привалова Н.А., учитель

Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	социальных сетях Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы школы и специалистов	01.10.2020	Абраменко Г.С., учитель Классные руководители
Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	15.12.2020	Абраменко Г.С., учитель Классные руководители