

Утверждаю:
 Директор школы:

 В.Г.Несин
 Приказ № 77-Б от «02» сентября 2019г.



ПЛАН
 подготовки к прохождению НОК ОД
 (по итогам проведения самооценки качества деятельности)
 МБОУ «Тамбовская СОШ»
 на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
Содержание информационного стенда соответствует требованиям менее чем на 80 %	Дополнение стенда необходимой информацией	сентябрь 2019 год	В.Г. Несин, директор школы
Не обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан	сентябрь 2019 год	В.Г. Несин, директор школы
Не размещены сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг	Размещение сведений	сентябрь 2019г	В.Г. Несин, директор школы

Привести в соответствие с действующим законодательством сайт ОО	Размещение и корректировка необходимой информации	сентябрь 2019 г	В.Г. Несин, директор школы
-сведения о реализуемых образовательных программах	-	информация размещена	
-наличие сведений о порядке приёма в ОО, обучения, отчисления	-	информация размещена	
-наличие возможности внесения предложений	-	возможность внесения предложений имеется	
-поиск сведений по реквизитам обращения	-	информация размещена	В.Г. Несин, директор школы
-ранжирование информации об обращениях граждан	обеспечение технической возможности	сентябрь 2019г	В.Г. Несин, директор школы
-информация о результатах рассмотрения обращения граждан, отслеживания рассмотрения обращений	обеспечение технической возможности	октябрь 2019	В.Г. Несин, директор школы
-обеспечение компьютерами, интерактивными досками	-	по мере финансирования	Учредитель, администрация ОО
-информация о конкурсах	-	информация размещена	ответственный за сайт Привалова Н.А., учитель и директор
II. Комфортность условий пребывания услуг			
Недостатков не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			

<p>отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>– не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Создание благоприятной среды для инвалидов.</p>	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Учредитель, администрация ОО</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Недостатков не выявлено.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг Согласно анкетирования получателей услуг, удовлетворенность условиями оказания услуг - 95%.</p>			